

Producto de Reembolso de Franquicia Total de FLEXIBLE AUTOS

Este producto cubre:

- ✓ El reembolso de la franquicia pagada por daños al vehículo derivados de colisión.
- ✓ El reembolso de la franquicia pagada por robo (total o parcial) del vehículo.
- ✓ Cubre además cargo por daños a: ventanillas, parabrisas, retrovisores, interiores, ruedas, llantas, bajo y techo.
- ✓ Cargo por pérdida de llaves.

Exclusiones:

El 'reembolso de franquicia total' pierde su validez:

- Daños ocasionados por negligencia del conductor o de cualquiera de los ocupantes del vehículo (incluyendo, sin limitarlo a esto, cuando se conduce por carreteras no convencionales, por caminos sin asfaltar, cuando se haya conducido sin prestar la debida atención, de forma temeraria o negligente).
- Cuando el conductor esté bajo los efectos de sustancias como el alcohol, cualquier tipo de drogas, etc.
- Cuando el conductor no sea la persona indicada en el contrato de alquiler, o no haya sido incluido como conductor adicional en nuestra reserva.
- Cuando el daño sea causado por haber sido remolcado el vehículo por alguien no autorizado por la compañía de alquiler.
- Daños a coches de gama alta (lujo) o furgonetas.

En estos casos la responsabilidad del cliente no se limita al importe de la franquicia, sino que deberá pagar el total de los gastos pudiendo incluso exceder el importe de la franquicia.

Cómo pedir el reembolso:

Si la compañía de alquiler local cobrara al cliente la franquicia envíanos la documentación detallada abajo y se la reembolsaremos lo antes posible.

La documentación necesaria para tramitar el reembolso es:

- Copia legible del contrato de alquiler que el cliente firmó en destino con el proveedor local.
- Copia del extracto de la tarjeta de crédito donde aparezca el cargo de la franquicia.
- Copia legible del parte de accidente y/o parte de daños al coche (se lo dará la compañía de alquiler local).
- Copia legible del parte de la policía si hubiera intervenido.
- Copia legible de la denuncia a la policía en caso de robo del coche.
- Cualquier documentación relacionada.

Sin esta documentación no podremos tramitar el reembolso. Envíanosla por favor al email: reclamaciones@flexibleautos.com